

让养老服务更智慧

民政部数据显示,截至2024年年底,我国60岁及以上人口达3.1亿人,65岁及以上人口达2.2亿人,占比分别为22%、15.6%。如何为庞大的老年群体做好服务,让老年人老有所养、安享晚年,越来越受到社会关注。

在日前举办的第十一届中国国际养老服务博览会上,来自10多个国家和地区的政府部门、社会组织、品牌机构参展参会,聚焦新时代老年人多层次多样化养老服务需求,探索养老服务高质量发展的新路径、新模式。“我国老年群体多样化、差异化、个性化的服务需求日益增长,积极应对人口老龄化,推动养老服务业高质量发展,已成为全社会的共同责任。”展会主办方、中国社会福利与养老服务协会执行会长徐建中表示。

促进多元参与

居家养老、社区养老和机构养老是当前社会主要的养老服务形态,与居家、社区养老相比,机构养老虽服务老年人数占比不多,但其专业性更强,功能作用不可替代。

近年来,我国养老服务供给不断增加。截至今年,全国各类养老机构和设施达到40.4万个,养老机构的护理型床位占比提升至62.2%,为符合条件的失能老年人建设家庭养老床位30余万张。

“我们的服务内容涵盖机构养老、社区服务、康复指导、辅具租赁及适老化改造等,以‘1+N’机构社区联动全覆盖模式,满足

老年群体的多样化服务需求。”内蒙古包头伍心孝荣智慧康养服务中心负责人魏巍说。

“在一系列政策举措的推动下,越来越多的社会力量积极参与与养老服务业,智慧养老、康养综合体等新业态不断出现。”魏巍告诉记者。

居家养老是我国最基本、最普遍的养老方式,承担了超过90%的养老服务需求。为满足日益多样的居家养老需求,当前,助餐、助浴、助洁、助急、助医乃至上门打针、上门体检、上门护理、上门康复等专业的养老服务逐渐走进家庭。同时,越来越多的地方将适老化改造融入老旧小区改造和市政配套建设中。

社区养老作为养老服务的重要依托,为居家养老提供了有力支持。多地发展社区养老服务,成效显著。广东全省建设社区养老服务设施超2.1万个,农村覆盖率超七成;重庆建成城市社区养老服务站2800多个、农村养老互助点近8000个,在中西部地区率先实现三级养老服务网络全覆盖。各地因地制宜推进社区养老服务体系,逐步构建起功能完善、群众可及的社区养老服务新格局。

民政部相关负责人表示,当前我国正推动三类养老服务贯通协调,加强各类养老服务在老年人全方位需求、全生命周期、全生活场景的协调联动,让老年人无论在家庭、社区还是机构,都能够享受到方便可及的服务。

科技持续赋能

早晨起床,机器人与老人互

动;饭后,机器人提醒老人服药;日常生活中,陪老人聊天、健身,帮助老人与亲友通话;危急时刻,机器人快速监测跌倒并一键呼叫家人、社区和医疗机构……森丽康科技研发的“小丽”系列机器人的介绍和演示,吸引了观众驻足。

“我们积极发展智慧养老,将AI机器人作为核心载体,推动养老服务从人力密集型向技术辅助型转变。”森丽康科技(北京)有限公司副总经理高雅告诉记者。

随着近年来人工智能等技术的迅猛发展,科技养老、智慧养老理念在养老服务业中不断兴起。有机构预测,2025年中国智慧养老市场规模将达7.21万亿元。业内人士介绍,许多针对老年群体研发的科技产品很受市场欢迎,将为养老产业打开新的增长空间。

目前全国多地正在发展智慧养老,让科技为养老服务业深度赋能。“北京正加快推动智慧养老产业发展,打造智慧养老康复辅具产业发展示范区,推动新技术、新产品在居家、社区、机构养老等场景的应用。”北京市民政局副局长赵学刚介绍。

今年4月,工信部公示了《智慧健康养老产品及服务推广目录(2024年版)》,包括六大类共80个产品及解决方案,AI生命体征检测仪、AI训练辅助机器人等集合了人工智能技术的养老产品被列入其中。

中国人民大学人口与健康学院院长杜鹏认为,随着未来人口结构的不断变化,对科技服务



一位高龄居民在北京市朝阳区安贞社区卫生服务中心进行心肺功能康复训练(李欣/摄 新华社发)

方面接受程度较高的人群将逐步步入老龄化,科技养老的需求将进一步增加,应提前做科技养老的相关产业布局,推进养老服务业高质量发展。

难题亟待解决

我国是世界上人口老龄化程度较高的国家之一,老年人口数量最多,老龄化速度最快,应对人口老龄化任务最重。

专家表示,当前养老服务业在设施、人员、机制等方面还有许多难题亟待解决,主要表现为城乡区域发展不平衡、适老化设施不足、专业护理人才短缺、服务质量参差不齐,以及政策支持体系不完善、长期护理保障机制尚未健全等,这些问题已成为制约养老服务业高质量发展的关键因素。

高雅认为,相关企业应进一步加强技术研发,在效率提升与人文关怀间找到平衡,同时,构建“养老机构+医疗机构+生活服务机构+科技企业”协同生态,不断满足多元化养老需求。

中国社会福利与养老服务协会会长、复旦大学老龄研究院副院长吴玉韶认为,在老龄化、技术变革、产业迭代、商业革命

等大趋势下,将来养老“硬件”不是问题,“软件”是大问题,“人才短缺是制约养老服务高质量发展的瓶颈性问题,而且是全方位的,不仅缺护理员,更缺专业技术人才和管理人才”。

为解决我国养老服务人才队伍存在的总量不足、年龄大、学历低、专业化水平不高等问题,民政部等12部门印发了《关于加强养老服务人才队伍建设的意见》,提出以发展养老服务技能人才为重点,全方位吸引、培养、用好、留住人才,打造一支规模适度、结构合理、德技兼备的养老服务人才队伍。

杜鹏说,未来10年是我国实施积极应对人口老龄化国家战略的关键期,照护和养老服务将面临老年人口巨量增长带来的挑战,要及时出台相关政策和制度,作出相应的调整。应推动养老服务从以服务特殊困难老年人为主向服务全体老年人转变,从以政府供给为主向政府、市场、社会多元供给转变,从以机构养老为主向居家社区机构相协调转变,从兜底保障、生活照料向更有质量的医养康养相结合服务转变。

(据《经济日报》)

江西上饶创新公益模式构建“春蕾”立体关爱体系以“四季情怀”照亮3.6万女童成长路

前不久,一场以“春蕾计划”为主题的培训活动在江西省上饶市方志敏干部学院启幕,来自全国各地的公益同仁齐聚红色热土,共商女童关爱大计。上饶市妇联以“四季情怀”深耕公益沃土,用2260余万元爱心善款、3.6万余人次的女童资助数据,勾勒出一幅“爱心接力、护蕾成长”的温暖画卷,让与会人员印象深刻。

春风化雨: 织就全域爱心网络

“退休9年,累计捐出70余万元资助57名女孩……”在“上饶女性”公众号“暖暖春蕾 茁壮计划”的专栏里,退休交警郭小萍的故事感动了无数读者。这名省吃俭用44年的“春蕾妈妈”,用毕生积蓄为困境女童铺就求学之路。而弋阳一中教师周燕萍的身份转变则更具象征意义——从昔日受助的“春蕾女童”到如今的“春蕾妈妈”,她常

说,“曾被光点亮,便要成为光”。

这样的温暖传递,在上饶已成常态。市领导为爱心集体和个人颁奖,“春蕾女童”们发表受助感言的场景让人感动至深,“春蕾故事展”每年吸引上万名市民驻足,“春蕾妈妈赋能培训班”让爱心更具专业温度。每逢“99公益日”,街头巷尾的“春蕾计划”宣传牌与社区干部手把手教居民线上捐款的场景,构成城市文明的生动注脚。

“公益不是一个人的全力以赴,而是千万人的力所能及。”上饶市妇联党组书记、主席刘玉君表示,全域参与的爱心网络,正是“春蕾计划”在上饶蓬勃发展的根基。

夏木展枝: 唱响公益品牌强音

“为孩子们捐款,必须给力!”上饶市委书记、市长带头参与线下募捐的场景,让每两年一

次的集中捐赠活动成为城市盛事。企业、商会、政协委员纷纷响应。“商会+春蕾”“委员+春蕾”等创新模式,让爱心从机关单位延伸至社会各界。

线上募捐更显“热度”:2023年,上饶市妇联募集121万元,配捐后达183万元;2024年募集168万元,配捐后升至229万元,连续两年创下全省募捐金额第一的佳绩。为让善款“款尽其用”,上饶市将配捐全额返还募捐团队,实现“爱心款—受助者”精准对接。

“每一分钱都带着温度,我们要让它照亮最需要的角落。”一名基层妇联干部坦言,数据攀升的背后是无数爱心人士对“春蕾计划”的信任与支持。

秋收希望: 精准守护成长轨迹

“帮孩子,不能只给钱,更要给希望。”在弋阳县一场特殊的“见面会”中,时任县委副书记县长化身“春

蕾爸爸”,与孩子们做游戏、聊梦想。为实现精准帮扶,上饶市建立“三个看见”机制:挨家挨户走访识别困境女童,名单公示5天确保公平;全市10个“春蕾班”、163名“春蕾妈妈”与女童结对,追踪成长轨迹;每次表彰会通过颁奖、微信“喜报”,让爱心被铭记。

玉山县一名受助女童在日记里写道:“‘春蕾妈妈’不仅送来了生活费,还陪我过12岁生日,给我讲数学题……”这样的细节,正是上饶市妇联“从物质资助到心灵陪伴”帮扶理念的缩影。通过建立困境女童动态档案,妇联干部们用“绣花功夫”织密关爱网络,让每一朵“春蕾”都能在阳光下绚丽绽放。

冬寒送暖: 构建立体关爱矩阵

2600多个“儿童快乐家园”、34家“阳光驿站”、100户“焕新乐园”……在上饶乡村,这些充满

童趣的空间成为“春蕾女童”们的第二个家。妇联组织不仅送来书包、生活费,还开设了“数字图书馆”“音体美课堂”,为乡村女童打开看世界的窗口。

针对不同年龄段需求,上饶市推出差异化关爱:为青春期女孩举办“悄悄话讲座”,为大龄女童开展实用技术培训。“帮助一名女童,可能就会改变一个家庭的命运。”一名妇联干部分享了一个故事:曾受助的女孩如今成为乡村教师,不仅资助了三名留守儿童,还发起了“乡村女童读书计划”。这种爱心接力,正是上饶市构建立体关爱体系的核心目标。

“苔花如米小,也学牡丹开。”正如培训活动中一名参与者感慨:“在上饶,我们看到了公益的种子如何在红土地上生根发芽,最终绽放成满园芬芳。”

对此,刘玉君表示,今后将继续汇聚更多社会力量,让“春蕾”之光照亮每个困境女童的追梦之路。(据《中国妇女报》)